

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月21日

アンケート期間：令和7年2月3日～令和7年2月21日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe常普請

対象人数（保護者） 27人 回答者数 17人 回収 63%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	5		天気や気候の良い日など、公園での外遊びや体を動かせる活動があるといいなと思います	屋内での活動だけでなく、余暇時間の中で公園や散歩に行くなど、安全を確保した上で体を動かす時間を作るよう努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	3		専門的知識があるのに、発揮できていないことが残念でしたが、いろいろ経験して、この道のプロになって欲しいと思っています！先生方が、どのような専門性をお持ちなのかを尋ねたことがないのでわかりません。	お子様と関わる中で、専門的知識を活かしながら職員も経験を積んでいき、適切な支援が行えるようつ努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	7	1		事業所の方針上、完全なバリアフリー環境は用意せず、社会で多く見られる環境を再現しております
	4	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	18	2			今後も、毎日清掃を行い、利用者数や環境に合わせた机椅子のレイアウトを行って参ります。
	5	事業所の環境・体制に満足しているか。	17	3		活動自体は満足、運営や対応については、今後良くなっていくことを期待します。まだ利用日数が少ないので環境や体制について充分理解できていないです。	活動については現状維持または向上を目指します。運営や対応については保護者様のご意見を耳を傾けつつ改善に努めて参ります。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	20			個別支援計画の作成がなかった	適切な作成時期の中で、保護者様やお子様との面談を実施し、丁寧にニーズを聞き取り支援計画に反映していきます。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	1			月ごとに目標を掲げ、その時頃のお子様達に合わせた支援が行えるよう活動内容を計画していきます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	15	3	中学生なのでないと思います。今のところそのような活動の日に利用したことがないです。	保育所や他の子どもと活動する機会が少ない為、機会が設けられないか検討致します。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	18	2		個別支援計画の更新がなかった	今後、施設開放型の活動プログラムを行えるよう視野に入れております。
	10	事業所の支援に満足しているか。	18	2		今後の支援向上に期待します 対応の良さは先生によります	今後、個別支援計画を適切に作成し、支援計画に基づいた支援が行えるよう努めていきます
保護者への説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	3			利用者負担や支援の内容については、今後も契約時に丁寧に説明をするように努めて参ります
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	19	1		以前と比べると、伝達等、対応が良くなったと感じます	HUGの連絡帳や保護者様からのコメント機能、送迎時などご利用毎にその日の様子やご家庭の様子など情報共有を行っておりますが、今後はより良い支援内容の向上の為の対応に努めて参ります。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	5		今後の対応に期待します	今後、面談や保護者会等の機会を定期的に作れるよう視野に入れていきます。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	11	8	1	参加出来ていないので保護者への説明の会などは定期的であり、安心感があります 他利用者の保護者との関りはあまりありません	保護者会や、保護者様参加型のプログラムやイベントなども実施できるよう、計画や予定を立てれるよう努めて参ります。
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	5		今後の対応に期待します	迅速な対応が適切に取れるよう、日々の支援や対応の見直し・改善を行い、向上を目指します
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	1		今後の対応に期待します	お子様ともLINEを繋げ、利用連絡等の必要時に本人とのやり取りを行ったり、保護者様やお子様との信頼関係が築けるよう日々精進して参ります。

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	4		どこで情報が発信されているのかわかりませんでした	活動予定表は毎月HUGの方で公開しております。自己評価は、まず発信元がどこなのかをご家庭へ共有し、見ていただけるよう努めて参ります。
	18	個人情報に十分注意しているか。	18	2			InstagramなどのSNSでお写真を上げる際に、肖像権同意書を事前にいただき、プライバシー保護に努めています。
	19	スタッフの説明等に満足しているか。	19	1		以前と比べると、良くなったと感じます	今後とも、保護者様へ十分に説明が伝わるよう理解を深め、より保護者様との情報交換が密に取れる関係性を構築に努めて参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	7			今後、防災等のマニュアルを策定し十分な周知・説明が行えるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	2		行われているのかわかりません	月に1度、避難訓練を実施しております。今後、避難訓練の様子や、計画等をご家庭へ公開または共有する機会を作れるよう努めて参ります。
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	14	6		どのような対応や備えがされているのかわかりません	施設内に備蓄品や避難バッグを常備しております。備蓄品や避難バッグをリスト化し、保護者様へも共有を行えるよう努めて参ります。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	19	1		送迎は親がしている為、事業所の送迎を使用したことがない為評価出来かねます	送迎場所、時間の変更等、間違いがないよう職員間での確認を徹底していきます。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	19	1		以前に比べると、良くなったと感じます。自分で行って自分から帰ってくるので交流がほほましいです	今後とも、送迎時にお子様の様子を詳しくお伝えが出来るよう努めて参ります。自力通所のご家庭については、LINEや連絡帳等を用いて更に密に共有が行えるよう努めて参ります。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	19	1		上記	今後とも明るく丁寧な対応を心がけ、親御様との信頼関係を築いてまいります。
	26	送迎対応に満足しているか。	18	2			保護者様のご協力もあり、円滑な送迎が出来ております。今後とも宜しくお願い致します。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	18	2			お子様の主体性を育み、将来を見据えたスキルの獲得が自然と行えるよう、日々精進して参ります。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	19	1			今後とも、保護者様との信頼関係を構築し、保護者様からもご支持頂けるような施設を目指して参ります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	17	3			お子様の主体となるような施設づくりと、少しでもなりたいたい自分に進化できるような支援を行えるよう努めて参ります。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	19	1			職員一同、一人一人のお子様に合わせた療育支援に、今後も努めてまいります。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	12	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン操作が向上し、学校でのタブレット操作に役立っています</li> <li>・私が学校側とのトラブルがあった時にも親身に相談に乗っていただき、助けて下さって本当に感謝しています。</li> <li>・向度や相談でエピソードに行かせていただきましたが、自分の家の子だけで安心な笑顔を楽しんでいる姿がとても印象に残っています。</li> <li>・同年代の子とやり取りをしたり、挨拶をしたりと本人から積極的に関わりが深まったと感じています。</li> <li>・子どもに親身になって接してくれるし、ちゃんと考えて対応してくれるところがとても助かっています。</li> <li>・村田先生に相談支援をお願いしたときに、とても親身に長時間相談に乗って下さったこと。</li> <li>・自身の体験などを語らせて、子どもがよりよく人と関わりたり学習出来るように努力して下さったこと。</li> <li>・PCを覚えていただき動画編集やタイピングが少しずつできるようになり、また職員の方にも教えてもらえて楽しいようで、家でもやってみたいと前向きな言葉が聞けるようになり嬉しく思っています</li> <li>・日常起こったことをあまり自分から話すことはないのですが、放課後サービスで車でお出かけする機会があった時に帰宅後とても楽しそうにいろいろ話してくれました。</li> <li>私から聞いてもいつもお忘れしたか言わないのですが、いろいろ話をしてくれてとてもびっくりしたし嬉しかったです。</li> </ul>	貴重な意見やエピソードをたくさん頂けて、職員一同とても嬉しく思います。これからもお子様や保護者様に寄り添いつつ、お子様や保護者様と共に、施設・職員も成長していけるよう精進して参ります。